

REALVNC ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

LESEN SIE BITTE SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE VON WWW.REALVNC.COM ODER WWW.REALVNC.HELP HERUNTERGELADENE SOFTWARE HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN ODER AUSFÜHREN. SOFERN NICHT EIN SPEZIELLER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG FÜR DIE VON IHNEN VERWENDETE SOFTWARE GILT, GILT DIESE ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG.

DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG ("**VERTRAG**") IST EINE RECHTSGÜLTIGE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND REALVNC (WIE IN ABSCHNITT 1 UNTEN DEFINIERT) IN BEZUG AUF DEN ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER SOFTWARE VON REALVNC.

WICHTIGER HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER:

- WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, MÜSSEN SIE WEDER AUF „AKZEPTIEREN“ KLIKEN, ODER DAMIT FORTFAHREN, DIESE SOFTWARE ODER DOKUMENTE HERUNTERLADEN ODER DARAUF ZUZUGREIFEN ODER SIE ZU BENUTZEN.
- REALVNC KANN DIESE VEREINBARUNG ÄNDERN.
- INDEM SIE DIE INSTALLATION EINER AKTUALISIERTEN VERSION DER SOFTWARE, DIE MÖGLICHERWEISE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, AKZEPTIEREN SIE, DASS DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG FÜR DIESE AKTUALISIERTE SOFTWARE GELTEN.

1 Definitionen

In diesem Abkommen:

"Acceptable Use Policy" bezeichnet die Richtlinie von RealVNC, die unter <https://www.realvnc.com/wp-content/uploads/2023/01/RealVNC-Acceptable-Use-Policy-1.pdf> verfügbar ist und von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.

"Autorisierter Benutzer" bezeichnet Sie, wenn Sie eine Einzelperson sind, oder, wenn Sie eine Organisation sind, einen bestimmten, von Ihnen bevollmächtigten Angestellten oder unabhängigen Auftragnehmer sowie gegebenenfalls Angestellte oder bevollmächtigte Mitarbeiter von Endkunden, die von Ihnen zur Nutzung der Software im Rahmen dieses Vertrags ermächtigt wurden.

"Gleichzeitige Sitzung" bedeutet eine Fernverbindung, die von nicht mehr als einem (1) berechtigten Nutzer über die im Rahmen des jeweiligen Abonnements bereitgestellte Software mit nicht mehr als einem (1) Gerät zu einem bestimmten Zeitpunkt hergestellt wird (so dass: (i) wenn z.B. ein autorisierter Benutzer diese Software verwendet, um gleichzeitig eine Verbindung zu zwei (2) Geräten herzustellen, gilt dies als zwei (2) gleichzeitige Sitzungen; und (ii) wenn z.B. drei (3) autorisierte Benutzer diese Software verwenden, um gleichzeitig eine Verbindung zu einem (1) Gerät herzustellen, gilt dies als drei (3) gleichzeitige Sitzungen).

"Gleichzeitiges Sitzungsband" bezeichnet die maximale Anzahl gleichzeitiger Sitzungen, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern zu einem bestimmten Zeitpunkt während der Laufzeit Ihres Abonnements durchgeführt werden dürfen, wie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart oder von Ihnen durch den Kauf des entsprechenden Abonnements über die Website bestätigt oder angefordert.

"Vertrauliche Informationen" sind alle vertraulichen oder geschützten Informationen (wie auch immer aufgezeichnet oder aufbewahrt), die von einer Partei oder ihren Mitarbeitern, leitenden Angestellten, Unterauftragnehmern, Vertretern oder Beratern (zusammen "**Vertreter**") gegenüber

der anderen Partei und den Vertretern der anderen offengelegt werden, einschließlich der Bedingungen dieser Vereinbarung, der Geschäfte, Affäre, Kunden, Klienten, Pläne, Absichten, Marktchancen, Abläufe, Prozesse, Produkte, Dienstleistungen, Daten, Know-how oder Geschäftsgeheimnisse der offenlegenden Partei, einschließlich aller als vertrauliche Informationen bezeichneten Informationen.

"Kundendaten" sind alle kommerziellen oder geschützten Daten, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern hochgeladen oder anderweitig direkt an die Software übermittelt werden, einschließlich aller Daten, die indirekt über eine von verwendete Drittanwendung an die Software übermittelt werden, mit Ausnahme abgeleiteter Daten und Kontoverwaltungsdaten. Um Zweifel auszuschließen, verarbeitet RealVNC keine Kundendaten, die über die im Datenverarbeitungszusatz angegebene notwendige Verarbeitung hinausgehen.

"Datenverarbeitungszusatz" bezeichnet den Datenverarbeitungszusatz, der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405> . aktualisiert werden kann

"Implementierungssoftware" bezeichnet Einsatzwerkzeuge und Dienste, die auf der Website zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Dokumentation, Updates, modifizierte Versionen und Kopien der Implementierungssoftware.

"Abgeleitete Daten" sind alle Daten, die aus Ihrer Nutzung beziehungsweise aus der Nutzung der Dienste durch autorisierte Nutzer abgeleitet werden, gleichgültig, ob diese zu Ihrem eigenen Nutzen oder ggf. dem von Endkunden dient, einschließlich: (i) alle Metadaten über Ihre Nutzung der Software, wie die Anzahl der Verbindungen und das Datenvolumen; (ii) alle Daten, die als mathematische Konstrukte verarbeitet und gespeichert werden; und (iii) statistische oder aggregierte Daten, welche die personenbezogenen Daten und, um Zweifeln auszugrenzen, die Kundendaten selbst ausschließen müssen.

"Gerät" bezeichnet den betreffenden Computer oder ein anderes Gerät, auf dem die betreffende Software ausgeführt, aufgerufen, verwendet, bereitgestellt oder installiert wird.

"Endkunde" bezeichnet eine Drittorganisation, zugunsten deren Sie einen Managed Service leistet.

"Kostenloses Abonnement" bezeichnet die kostenlosen RealVNC-Abonnements, die grundlegenden Funktionen enthalten und nur für die nicht-kommerzielle Nutzung bestimmt sind.

"Insolvenzfall" bedeutet in Bezug auf eine Partei: (a) das Abkommen eines Vergleichs oder einer Vereinbarung mit ihren Gläubigern, die nicht ausschließlich dem Zweck einer solventen Sanierung dient; (b) die Unfähigkeit, ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen; (c) eine Person, die berechtigt wird, einen Konkursverwalter oder Zwangsverwalter über das Vermögen dieser Partei zu ernennen oder zu bestellen; (d) ein Gläubiger oder Pfandgläubiger pfändet oder nimmt das gesamte oder einen Teil des Vermögens dieser Partei in Besitz, was nicht innerhalb von 14 Tagen erledigt wird; oder (e) ein Ereignis kommt vor oder ein Verfahren eingeleitet wird, das in einer Rechtsordnung eine den unter (a) bis (d) genannten Ereignissen entspricht oder ähnliche Wirkung hat.

"Lizenzkapazität" bezeichnet die Beschränkungen, die der Nutzung der betreffenden Software im Rahmen Ihrer Lizenz auferlegt werden, einschließlich: (i) der Anzahl der autorisierten Nutzer; (ii) der Anzahl des Bandes für gleichzeitige Sitzungen; (iii) der auf der Website angegebenen zulässigen Verbindungsarten; (iv) der Anzahl der Geräte; und (v) sonstiger auf der Website angegebener oder Ihnen schriftlich mitgeteilter Beschränkungen.

"Managed Service" ist ein professioneller verwalteter Technologiedienst, der von Ihnen für Endkunden geleistet wird und zu dessen Zweck und ausschließlich in Verbindung damit Sie autorisierten Nutzern die Nutzung und den Zugriff auf die Software gestatten können, wobei die Bedingungen dieser Vereinbarung stets einzuhalten sind.

"RealVNC-Vertragspartner" bedeutet entweder: (i) RealVNC LLC, eine Gesellschaft mit

beschränkter Haftung nach dem Recht des Bundesstaates Delaware mit Sitz in 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, USA, sofern dies in dem Ihnen vorgelegten Angebot, in dem das von Ihnen gewählte Abonnement aufgeführt ist, oder in einer in Verbindung mit einem solchen Abonnement vorgelegten Rechnung Ihnen ausdrücklich angegeben ist; oder (ii) in allen anderen Fällen, RealVNC Limited, ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 0446945 mit Sitz in Edinburgh House, St John's Innovation Park, Cowley Rd, Cambridge CB4 0DS, Vereinigtes Königreich.

"Wiederverkäufer" bezeichnet einen Dritter, die sich bereit erklärt, in Ihrem Namen ein Abonnement für die Software von RealVNC zu erwerben.

"Dienste" bezeichnet die auf der Website dargestellten Unterstützungsdienste.

"Software" bezeichnet die Software von RealVNC, wie sie auf der Website beschrieben ist, einschließlich aller Portale, die für den Zugriff auf diese Software verwendet werden, und, soweit dies für Ihr Abonnement relevant ist, alle zugehörigen Back-End-Dienste, die alle Cloud-Verbindungs-Vermittlungsdienste und Abonnementverwaltungsfunktionen umfassen.

"Abonnement" bezeichnet ein Abonnement, das für Sie oder von Ihnen erworben und/oder von RealVNC bezogen wird und das bestimmte Nutzungsrecht auf die Software unter Berücksichtigung der entsprechenden Abonnementgebühr gewährt.

"Abonnementgebühr" bezeichnet die für jeweilige Abonnement zu zahlenden Gebühren, wie sie auf der Website angegeben sind und die auf der Grundlage des von Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags ausgewählten oder angeforderten Bandes für gleichzeitige Sitzungen festgelegt werden.

"Software von Drittanbietern" bezeichnet Software von Drittanbietern, die in den Diensten enthalten ist, wie unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/360002255218-RealVNC-Connect-Acknowledgements> aufgeführt.

"Viewer Software" bedeutet VNC Viewer Version 4.0 - 7.x oder höher der auf der Website verfügbaren Programme, einschließlich Dokumentation, Updates, modifizierte Versionen und Kopien.

"Virus" bezeichnet alle Dinge oder Geräte (einschließlich Software, Codes, Dateien oder Programme), die den Betrieb von Computersoftware, Hardware, Netzwerken, Daten oder das Nutzererlebnis verhindern, beeinträchtigen oder anderweitig nachteilig beeinflussen können, einschließlich „worms“, „Trojan horses“, Viren und andere ähnliche Dinge oder Geräte.

"Website" bedeutet <https://www.realvnc.com>, <https://manage.realvnc.com> und zugehörige Webanwendungen.

2 Begrenzte Probezeit

Wie auf der Website angegeben, kann die Software in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung im begrenzten, nicht-exklusiven Zeitraum getestet werden. Sie wird nur für einen begrenzten Zeitraum funktionieren. DIE BEGRENZTE TESTVERSION DER SOFTWARE WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE JEGLICHE GARANTIE ODER HAFTUNG SEITENS REALVNC FÜR SIE BEREITGESTELLT.

3 Lizenz

- 3.1 Unter der Voraussetzung, dass Sie die Abonnementgebühren bezahlen und an die Bedingungen dieses Vertrags einhalten, gewährt Ihnen RealVNC hiermit, vorbehaltlich der entsprechenden Lizenzkapazität für Ihr Abonnement, eine nicht exklusive, weltweite, nicht übertragbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden der Software für (a) Ihren persönlichen Gebrauch oder für den internen Gebrauch Ihrer Geschäftsorganisation oder (b) gegebenenfalls und vorbehaltlich Klausel 5 für die Zwecke der Bereitstellung von Managed Services für Ihre

Endkunden. Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, die Software in irgendeinem Format ganz oder teilweise zu übertragen oder zu vertreiben, sei es zum Verkauf, zur kommerziellen Nutzung (sofern in diesem Vertrag nicht anders angegeben) oder zu einem anderen rechtswidrigen Zweck. Wenn diese Situationen im Rahmen eines Managed Service gestattet werden, werden sie ausnahmsweise zugelassen.

- 3.2 Die Viewer-Software wird nur in dem Umfang garantiert und unterstützt, in dem sie in Verbindung mit einer lizenzierten Kopie einer Software verwendet wird, die ausdrücklich für die Verwendung mit der Viewer-Software qualifiziert ist.
- 3.3 Sie erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass die Software auf Ihren Geräten nur in Objektcodeform für die in Klausel 3.1 dieser Vereinbarung genannten Zwecke und für keine anderen Zwecke verwendet werden darf.
- 3.4 Im Falle eines kostenlosen Abonnements darf die Software nur für Ihre privaten, nichtkommerziellen Zwecke verwendet werden
- 3.5 Sie sind berechtigt, so viele Kopien der Software anzufertigen, wie Ihr Abonnement zulässt, und diese zur Installation der Software auf Ihren Geräten zu verwenden.

4 Zugang zur Software

- 4.1 Sie dürfen nicht (und müssen sicherstellen, dass kein autorisierter Benutzer oder Endkunde dies tut):
 - a) während der Nutzung der Software, auf Viren oder Material zugreifen, speichern, verteilen oder übertragen, die ungesetzlich, schädlich, verletzend, beleidigend oder diskriminierend sind, oder illegale Aktivitäten fördern, sexuell eindeutige Bilder darstellen, Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum verursachen. RealVNC behält sich das Recht vor, ohne Haftung oder Beeinträchtigung seiner anderen Rechte Ihnen gegenüber, Ihnen und den autorisierten Benutzern den Zugang zu jeglichem Material zu sperren, das gegen die Bestimmungen dieser Klausel verstößt;
 - b) die Software weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln kopieren, modifizieren, vervielfältigen, abgeleitete Werke davon erstellen, einrahmen, spiegeln, wiederveröffentlichen, herunterladen, anzeigen, übertragen oder verteilen oder versuchen, die Software (einschließlich ihres Objektcodes und Quellcodes) zurückzukompilieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder auf andere Weise in eine für den Menschen wahrnehmbare Form bringen.
Fällen, in denen das anwendbare Recht einen Ausschluss durch Vereinbarung zwischen den Parteien nicht zulässt, und außerhalb des durch diesen Vertrag ausdrücklich gestatteten Umfangs, dürfen Sie die Software weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln kopieren, modifizieren, vervielfältigen, abgeleitete Werke davon erstellen, einrahmen, spiegeln, wiederveröffentlichen, herunterladen, anzeigen, übertragen oder verteilen oder versuchen, die Software (einschließlich ihres Objektcodes und Quellcodes) zurückzukompilieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder auf andere Weise in eine für den Menschen wahrnehmbare Form zu bringen;
 - c) auf die Software ganz oder teilweise zugreifen, um ein Produkt oder eine Dienstleistung entwickeln, die mit der Software konkurriert
 - d) das geltende Band für gleichzeitige Sitzungen bei jeglichem Zeitpunkt während Ihres Abonnements überschreiten. Sie müssen dafür sorgen, dass jeder autorisierter Benutzer dieselbe Vorschrift einhält.
- 4.2 Sie dürfen die Software oder einen der Dienste zu keinem Zeitpunkt Dritten zur Verfügung stellen (oder die Software oder Dienste anderweitig bereitstellen), mit den folgenden Ausnahmen: (i) autorisierte Benutzer, wie in dieser Vereinbarung gestattet; oder (ii) Endkunden, wie in Klausel

5 erlaubt.

- 4.3 Sie verpflichten sich, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um einen unbefugten Zugriff auf die Software oder deren Nutzung zu verhindern, und im Falle eines solchen unbefugten Zugriffs bzw. einer solchen Nutzung RealVNC unverzüglich zu benachrichtigen.
- 4.4 Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass jeder autorisierte Benutzer ein sicheres Passwort für die Nutzung der Software erstellen muss, das vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung zu schützen ist (einschließlich anderer autorisierter Benutzer).
- 4.5 Sie sind für die Festlegung der Zugriffsrechte für jeden Ihrer autorisierten Benutzer verantwortlich und müssen sicherstellen, dass die Nutzung der Software durch alle autorisierten Benutzer streng in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Vertrags erfolgt, einschließlich der Bestimmungen in der Acceptable Use Policy, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> verfügbar ist. Sie sind verantwortlich für die Verletzung dieser Vereinbarung durch jeden autorisierten Benutzer und für die Überwachung der Anzahl der Benutzer, die die Software nutzen, um sicherzustellen, dass Sie die Anzahl der autorisierten Benutzer nicht überschreiten.
- 4.6 Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die Software den Zugang zu Software von Drittanbietern bieten kann. RealVNC gibt keine Zusicherungen, Garantien oder Verpflichtungen ab und übernimmt keinerlei Haftung oder Verpflichtung in Bezug auf die Nutzung solcher Drittanbieter-Software.
- 4.7 Sie sind dafür verantwortlich, alle Abhängigkeiten (d.h. alle Netzwerk- oder Verbindungsanforderungen oder Backup-Anforderungen, die Sie für die Nutzung der Software benötigen), die auf der Website angegeben sind oder anderweitig außerhalb der Kontrolle von RealVNC liegen, bereitzustellen und sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk und Ihre Systeme den relevanten Spezifikationen entsprechen, die von RealVNC von Zeit zu Zeit für den Betrieb der Software bereitgestellt werden. Sie sind allein verantwortlich für die Beschaffung und Wartung aller Netzwerkverbindungen und Telekommunikationsverbindungen von Ihren Systemen zu den Datenzentren von RealVNC.
- 4.8 Sie sind verpflichtet, bei der Umsetzung Ihrer Rechte und der Erfüllung Ihrer Pflichten im Rahmen dieses Vertrags alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- 4.9 Sie garantieren und sichern zu, dass: (i) Sie und Ihre Endkunden (soweit zutreffend) nicht in einem Land gegründet oder organisiert sind, das Wirtschafts- oder Handelssanktionen des US-Außenministeriums, des US-Office of Foreign Assets Control oder einer Nachfolgeorganisation ("OFAC"), des Sicherheitsrats der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder der britischen Regierung unterliegt, und nicht unter der Kontrolle der Regierung eines solchen Landes stehen; (ii) Sie und Ihre Endkunden (soweit zutreffend) nicht auf einer von der US-amerikanischen oder britischen Regierung oder der Europäischen Union geführten Liste sanktionierter oder nicht zulässiger Parteien stehen, einschließlich und ohne Einschränkung der OFAC-Listen der Specially Designated Nationals und Blocked Persons. Sie werden keine Software, die damit verbundene Technologie und/oder Dienstleistungen oder andere Artikel, die RealVNC in Verbindung damit bereitstellt, an oder für eine Endnutzung verkaufen, exportieren, wiederexportieren, übertragen, verwenden oder deren Verwendung ermöglichen (und gegebenenfalls dafür sorgen, dass Ihre Endkunden dies nicht tun): (A) in oder durch die in dieser Klausel 4.9 genannten Länder oder deren ständige Einwohner; (B) durch eine Person oder Einrichtung, die von einer Behörde oder Einrichtung der USA oder des Vereinigten Königreichs oder der Europäischen Union als nicht exportfähig eingestuft wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt, auf Personen und/oder Einrichtung, die in den in Unterabschnitt (ii) dieser Klausel beschriebenen Listen aufgeführt sind; oder (C) durch Export- oder Sanktionsgesetze und/oder -vorschriften des Vereinigten Königreichs, der USA oder der Europäischen Union verboten. Wenn die von Ihnen in dieser Klausel 4.9 gegebene Garantie oder Zusicherung verletzt wird oder die von Ihnen in dieser Klausel 4.9 gegebene Zusicherung zu irgendeinem Zeitpunkt unwahr, falsch,

irrtümlich oder irreführend ist oder sein wird, oder wenn Sie einem der in dieser Klausel 4.9 beschriebenen Umstände unterliegen, dann stellt dies eine unheilbare wesentliche Verstoß dieser Vereinbarung durch Sie dar.

5 Verwaltete Dienste

- 5.1 Wenn Sie eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von RealVNC haben, bei der es gestattet wird, dass Sie berechtigt sind, die Software zu nutzen, um Ihren Endkunden einen Managed Service zu liefern, oder wenn Sie die Software von einem der von RealVNC autorisierten Webportale eines Dritten erworben haben, gelten die Bedingungen dieser Klausel 5.
- 5.2 Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein für die Nutzung der im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten Software verantwortlich sind, wenn Sie einen verwalteten Dienst bereitstellen, und dass Sie diesen Vertrag nicht in der Eigenschaft eines Vertreters im Namen eines bestimmten Endkunden abschließen. Sie stellen sicher, dass die Endkunden die Bedingungen dieses Vertrags, die die Nutzung der Software und den Zugang zu ihr regeln (sowie die diesbezüglichen Beschränkungen und Einschränkungen), in vollem Umfang einhalten, so als ob sie für sie selbst gelten würden, sowie alle anderen anwendbaren Grundsätze oder Richtlinien, die wir von Zeit zu Zeit in Bezug auf die Software bereitstellen.
- 5.3 Vorbehaltlich der Klausel 11.4 übernimmt RealVNC keine Haftung in Verbindung mit der Nutzung der Software oder der Dienste im Namen von Endkunden. Sie sind für die Handlungen und Unterlassungen von Endkunden (einschließlich autorisierter Benutzer von Endkunden) verantwortlich, als ob diese Handlungen und Unterlassungen Ihre eigenen wären. Sie verpflichten sich, RealVNC von allen Ansprüchen, Schäden, Haftungen, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus den Handlungen oder Unterlassungen von Endkunden ergeben.
- 5.4 Sie stellen sicher, dass die Endkunden die Bedingungen dieser Vereinbarung kennen und einhalten, soweit sie sich auf die Nutzung (und die Nutzungsbeschränkungen) der Software beziehen. Im Falle eines Verstoßes durch einen Endkunden müssen Sie uns unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis bringen.

6 Einstellung des Dienstes

- 6.1 RealVNC kann den Zugriff auf oder die Nutzung der Software durch einzelne oder alle autorisierten Benutzer einstellen, wenn RealVNC feststellt, dass die Nutzung der Dienste:
 - a) gegen dieses Abkommen verstößt;
 - b) ein Sicherheitsrisiko darstellt;
 - c) die Dienste oder einen von RealVNC für einen Dritten bereitgestellten Dienst beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte (je nach Sachlage); oder
 - d) wenn es im legitimen Interesse von RealVNC liegt, dies zu tun, auch wenn ein angemessenes Risiko besteht, dass Sie mit der Zahlung der Abonnementgebühren in Verzug geraten,und RealVNC wird sich in angemessener Weise bemühen, die betroffenen autorisierten Benutzer zu benachrichtigen, bevor die Einstellung in Kraft tritt und so bald wie möglich danach, und kann alle angemessenen Mittel einsetzen, um dies zu tun.
- 6.2 Wenn RealVNC den Zugriff auf oder die Nutzung der Software gemäß Klausel 6.1 einstellt, bleibt der Kunde für alle Abonnementgebühren verantwortlich.

7 Unterstützungsdienste

7.1 Während der Laufzeit dieses Vertrags, vorausgesetzt, dass alle fälligen und geschuldeten Abonnementgebühren bezahlt werden, stellt RealVNC Ihnen zur Verfügung die folgenden Dienste in Bezug auf die Software gemäß den Bedingungen dieses Vertrags:

- a) sofern Sie RealVNC unverzüglich über einen wesentlichen Fehler in der Software (d.h. einen fehlerhaften Download) informieren, wird RealVNC, vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen, alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Problem möglichst schnell zu beheben und eine korrigierte Version bereitzustellen, nachdem Sie uns darüber informieren; oder
- b) alle von RealVNC veröffentlichten Aktualisierungen oder Verbesserungen der Software (die auf der Website zur Verfügung gestellt werden) zur Verfügung stellen. RealVNC kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob Aktualisierungen oder Verbesserungen im Rahmen bestehender Abonnementpakete zur Verfügung gestellt werden oder ob für den Zugriff ein erweitertes Abonnement erforderlich ist.

7.2 Die Dienstleistungen umfassen nicht die Behebung von Mängeln, die auf

- a) jegliche Kombination oder Einbeziehung der Software mit oder in Computerprogrammen, Equipment oder Geräten, die nicht in der genehmigten Liste auf der Website aufgeführt sind;
- b) jede Änderung der Software, die nicht von RealVNC vorgenommen wurde;
- c) Sie geben RealVNC keine ausreichend detaillierte Beschreibung des Mangels, die es RealVNC ermöglicht, den Mangel zu identifizieren und die Dienstleistungen zu erbringen; oder
- d) jede unsachgemäße oder unbefugte Nutzung oder Bedienung der Software, einschließlich jeder Nutzung, die nicht in Übereinstimmung mit der Acceptable Use Policy steht, die unter <https://www.realvnc.com/realvnc-acceptable-use-policy> verfügbar ist.

7.3 Wenn ein Mangel nicht in angemessener Zeit behoben werden kann, besteht Ihnen lediglich und ausschließlich die Möglichkeit, dass RealVNC nach eigenem Ermessen entweder:

- a) die Software zu ersetzen; oder
- b) Ihnen einen Betrag zurückzuerstatten, der der Abonnementgebühr entspricht, anteilig auf die verbleibende Laufzeit des Abonnements.

8 Gebühren

8.1 Sie zahlen die Abonnementgebühren in Übereinstimmung mit dieser Klausel 8 und allen von RealVNC von Zeit zu Zeit festgelegten Zahlungsbedingungen ohne Aufrechnung in Bezug auf jegliche Haftung von RealVNC. Sofern Sie (oder die von Ihnen autorisierten Benutzern) die Software oder deren Nutzung zu irgendeinem Zeitpunkt während des Zeitraums des betreffenden Abonnements das geltende Band für gleichzeitige Sitzungen überschreitet, behalten wir uns das Recht vor, die Abonnementgebühren in Übereinstimmung mit einer solchen übermäßigen Nutzung zu erhöhen, indem wir Sie schriftlich benachrichtigen. Eine solche Erhöhung kann rückwirkend (auf einer anteiligen Basis) das erste Mal erreichen, in dem das geltende Band für gleichzeitige Sitzungen überschritten wurde.

8.2 Sofern nicht anders mit RealVNC vereinbart, sind die Abonnementgebühren (und alle Ausgaben oder sonstigen Beträge), die im Rahmen dieses Vertrags zu zahlen sind, zu Beginn des Abonnements fällig und online mit einer Kredit- oder Debitkarte zu bezahlen. Eine Zahlungsbestätigung wird nach Zahlungseingang bereitgestellt).

- 8.3 Falls Sie ein Abonnement für die Software über einen Wiederverkäufer erworben haben und der Wiederverkäufer die Abonnementgebühren nicht gemäß dieser Klausel 8 an RealVNC bezahlt hatte, werden Sie verpflichtet, die Abonnementgebühren in voller Höhe an RealVNC zu zahlen, ungeachtet aller Zahlungen, die Sie an den Wiederverkäufer geleistet haben.
- 8.4 Alle Abonnementgebühren, Ausgaben oder sonstigen Beträge, die im Rahmen dieses Vertrags zu zahlen sind, verstehen sich zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer oder sonstiger anwendbarer Steuern oder Abgaben, für die Sie zusätzlich haftbar sind.
- 8.5 Wenn ein an RealVNC zu zahlender Betrag nicht binnen 14 Tagen nach dem Fälligkeitsdatum gezahlt wird, einschließlich aller Beträge, die von einem Wiederverkäufer für Ihr Abonnement zu zahlen sind, darf RealVNC die Erfüllung der Dienstleistung einstellen und/oder tägliche Zinsen. Der Zinssatz wird entweder: (i) 4 % auf dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Bank of England mit vierteljährlicher Zinseszinsberechnung, oder (ii) dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstsatz, und zwar ab dem Datum der Zahlung dieser Summe bis zum Datum der tatsächlichen Zahlung.
- 8.6 RealVNC ist berechtigt, die Abonnementgebühren jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen vor Beginn eines neuen oder erneuerten Abonnements schriftlich zu erhöhen.

9 Eingeschränkte Garantie

- 9.1 RealVNC garantiert Ihnen, dass die Software im Rahmen Ihres Abonnements für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Kaufdatum eines Abonnements (die "**Gewährleistungsfrist**") im Wesentlichen gemäß der bereitgestellten Dokumentation funktioniert.
- 9.2 Sie kommen nicht in den Genuss der in der obigen Klausel 9.1 festgelegten Garantie, wenn (a) Sie ein Problem außerhalb der Gewährleistungsfrist melden; und/oder (b) wenn das Versagen der Software das Ergebnis eines Unfalls, Missbrauchs, falscher Anwendung oder unsachgemäßer Nutzung der Software oder der Nutzung mit Geräten ist, die nicht die auf der Website angegebenen Mindestanforderungen an Hardware und Software erfüllen.
- 9.3 Ungeachtet der Klausel 9.1 erkennen Sie an, dass sich die Software im Laufe der Zeit weiterentwickeln kann und dass von Zeit zu Zeit Funktionen hinzugefügt oder entfernt werden können.
- 9.4 RealVNC garantiert nicht, dass Ihre Nutzung der Software ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird oder dass die Software und/oder die Informationen oder Ergebnisse, die Sie durch die Nutzung der Software erhalten, Ihren Anforderungen oder denen der Endkunden (falls zutreffend) entsprechen werden. Vorbehaltlich seiner Verpflichtungen gemäß geltendem Datenschutzrecht (wie im Zusatz zur Datenverarbeitung definiert) ist RealVNC nicht für Verzögerungen, Lieferausfälle oder andere Verluste oder Schäden verantwortlich, die sich aus der Übertragung von Kundendaten über Kommunikationsnetze und -einrichtungen, einschließlich des Internets, ergeben, und Sie erkennen an, dass die Software Einschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterliegen kann, die mit der Nutzung solcher Kommunikationseinrichtungen verbunden sind.
- 9.5 Falls ein Problem während der Gewährleistungsfrist schriftlich an RealVNC gemeldet wird, besteht Ihnen lediglich die Möglichkeit, dass RealVNC nach eigenem Ermessen entweder:
- a) die Software zu ersetzen; oder
 - b) Ihnen einen Betrag zurückerstatten, der der Abonnementgebühr entspricht.

10 Geistiges Eigentum

- 10.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software, den Services und den abgeleiteten Daten gehören RealVNC und verbleiben bei RealVNC (oder gehen automatisch bei der Erstellung an RealVNC über). Mit Ausnahme der Ihnen in dieser Vereinbarung gewährten Lizenz(en) gewährt

diese Vereinbarung Ihnen oder einem Endkunden oder einem autorisierten Benutzer keinerlei Rechte an geistigen Eigentumsrechten an der Software oder den Services.

- 10.2 Zusätzlich zur Klausel 10.1 gilt, dass in dem Umfang, in dem die Nutzung der Software durch Sie oder einen Endkunden oder autorisierten Benutzer zu Änderungen, Anpassungen, Entwicklungen oder abgeleiteten Arbeiten an der Software oder den Diensten ("**Verbesserungen**") führt, ungeachtet der Rechte oder Rechtsmittel von RealVNC im Rahmen dieser Vereinbarung, sollen alle geistigen Eigentumsrechte an diesen Verbesserungen sofort an RealVNC und an dessen Eigentum übergehen.
- 10.3 RealVNC leistet keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der geistigen Eigentumsrechte an der Software.
- 10.4 RealVNC verteidigt Sie gegen alle Ansprüche Dritter, die behaupten, dass die Nutzung der Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt und stellt Sie von allen Beträgen frei, die Ihnen in einem Urteil oder einem Vergleich in Bezug auf solche Ansprüche zugesprochen werden, vorausgesetzt, dass (i) RealVNC unverzüglich über solche Ansprüche informiert wird; (ii) Sie bei der Verteidigung und Beilegung solcher Ansprüche in angemessener Weise mit RealVNC zusammenarbeiten; (iii) RealVNC die alleinige Befugnis zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs erhält; und (iv) Sie geben weder selbst noch im Namen von RealVNC eine Haftung oder Schuld zu.
- 10.5 Bei der Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs gemäß der obigen Klausel 10.4 kann RealVNC nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder: (i) Ihnen das Recht verschaffen, die Software weiterhin auf die in dieser Vereinbarung vorgesehene Weise zu nutzen; (ii) die Software ersetzen oder modifizieren, so dass sie nicht mehr gegen die Bestimmungen verstößt; oder (iii) diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an Sie kündigen, ohne Ihnen oder ggf. einem Endkunden gegenüber zu haften.
- 10.6 RealVNC ist unter keinen Umständen haftbar (auch nicht in Bezug auf die in Klausel 10.4 vorgesehene Entschädigung), wenn die angebliche Verletzung auf einer (i) Änderung der Software durch irgendjemanden außer RealVNC; oder (ii) Ihre Nutzung, die Nutzung eines Endkunden oder eines autorisierten Benutzers der Software auf eine andere Art und Weise als in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung oder entgegen den Anweisungen, die Ihnen von RealVNC gegeben wurden; oder (iii) Ihre Verwendung, die Verwendung eines Endkunden oder eines autorisierten Benutzers der Software, nachdem Sie von RealVNC oder einer zuständigen Behörde über die angebliche oder tatsächliche Verletzung informiert wurden; oder (iv) die Verwendung oder Kombination von der Software mit anderer Software oder Hardware unter Umständen, unter denen ohne diese Kombination keine Verletzung verursacht hätte.
- 10.7 Sie verteidigen RealVNC gegen alle Kosten, Ansprüche, Schäden oder Ausgaben, die RealVNC in Bezug auf Ansprüche Dritter entstehen, die sich auf die Nutzung der Software durch den Kunden oder einen Endkunden oder autorisierten Benutzer beziehen, die nicht mit dieser Vereinbarung übereinstimmt, vorausgesetzt, dass: (i) Sie unverzüglich von einem solchen Anspruch in Kenntnis gesetzt werden; (ii) RealVNC Sie in angemessener Weise bei der Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs auf Ihre Kosten unterstützt; und (iii) Ihnen die alleinige Befugnis zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs erteilt wird; und (iv) RealVNC selbst oder in Ihrem Namen kein Eingeständnis einer Haftung oder eines Fehlers macht.

11 Einschränkung der Haftung

- 11.1 Diese Klausel 11 legt die gesamte finanzielle Haftung von RealVNC Ihnen gegenüber fest, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, einschließlich der Nutzung der Software und der Dienste durch Sie oder die Endkunden oder die autorisierten Benutzer.
- 11.2 Sofern nicht ausdrücklich und spezifisch in dieser Vereinbarung vorgesehen, übernehmen Sie die alleinige Verantwortung für alle Informationen oder Ergebnisse, die Sie oder die autorisierten

Benutzer durch die Nutzung der Software und der Dienste erhalten, sowie für die aus dieser Nutzung gezogenen Schlussfolgerungen. RealVNC haftet nicht für Schäden, die durch Fehler oder Auslassungen in Informationen oder Daten oder durch von RealVNC auf Ihre Anweisung hin durchgeführte Maßnahmen verursacht werden. Keine andere Partei ist berechtigt, sich auf den Output, die Informationen oder die Ergebnisse zu verlassen, die von Ihnen durch die Nutzung der Software durch Sie und die autorisierten Benutzer zu irgendeinem Zweck erzeugt werden.

- 11.3 Sofern nicht ausdrücklich und spezifisch in dieser Vereinbarung vorgesehen, sind alle Garantien, Zusicherungen, Bedingungen und alle anderen Bedingungen jeglicher Art, die durch Gesetz oder Gewohnheitsrecht implizit sind, im größtmöglichen Umfang, den das anwendbare Recht zulässt, von dieser Vereinbarung ausgeschlossen. Sie erkennen an, dass die Software, die Dienste und alle Informationen, die von oder im Namen von RealVNC bereitgestellt werden, Ihnen ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt werden.
- 11.4 Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung schließt die Haftung einer der Parteien für Tod oder Körperverletzung aus, die durch Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursacht wurden, oder für jegliche Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden kann.
- 11.5 Vorbehaltlich der Klausel 11.4 haftet RealVNC nicht für Folgeschäden, indirekte, besondere, zufällige, strafende oder exemplarische Schäden, weder vorhersehbar noch unvorhersehbar, einschließlich entgangenem Gewinn, Geschäftsverlust, Verlust des Firmenwerts, Verlust oder Beschädigung von Daten, Verlust, der durch einen Ihrer Vertreter oder Repräsentanten, autorisierten Benutzer oder Endkunden verursacht oder mitverursacht wurde, Verluste, die dadurch entstehen, dass die Software aufgrund geplanter Ausfallzeiten, die Ihnen von Zeit zu Zeit mitgeteilt werden, nicht verfügbar ist, Verluste, die durch einen Ausfall Ihrer Infrastruktur und/oder Ihrer Versorgungseinrichtungen entstehen, Verluste, die dadurch entstehen, dass die Software aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt nicht verfügbar ist, oder Verluste, die durch den Ausfall oder die Verzögerung einer Anwendung oder eines Dienstes oder eines Netzwerks eines Dritten entstehen.
- 11.6 Vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Klausel 11 ist die gesamte, aggregierte Haftung von RealVNC Ihnen gegenüber, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergibt, auf die gesamten Abonnementgebühren beschränkt, die Sie in den zwölf (12) Monaten unmittelbar vor dem Datum, an dem der Anspruch entstanden ist, bezahlt haben.

12 Vertraulichkeit

- 12.1 Jede Partei verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln und nicht für andere Zwecke als die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu verwenden.
- 12.2 Jede Partei wird vertrauliche Informationen der anderen Partei, die ihr offengelegt wurden, nur an folgende Personen weitergeben oder offenbaren:
 - a) diejenigen ihrer Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer Aufgaben für den Zweck, für den sie zur Verfügung gestellt werden, erhalten müssen (vorausgesetzt, jede Partei stellt sicher, dass diese Mitarbeiter, denen sie die vertraulichen Informationen der anderen Partei offenlegt, diese Klausel einhalten 12); und
 - b) jedes Gericht, jede Regierungs- oder Verwaltungsbehörde, die dazu befugt ist, die Offenlegung zu verlangen, oder wenn dies von einem anwendbaren Gesetz, einer Verordnung oder einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde verlangt wird, die rechtmäßig dazu befugt ist, die Offenlegung zu verlangen (und in jedem dieser Fälle muss die Partei, sofern dies rechtlich zulässig ist, die andere Partei so schnell wie möglich über die

Anforderung benachrichtigen und sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, mit der anderen mögliche Beschränkungen oder Einschränkungen der Offenlegung im Voraus zu erörtern und zu vereinbaren, soweit dies gesetzlich zulässig ist).

12.3 Die Vorschriften der Klauseln 12.1 und 12.2 gelten nicht für Informationen, die:

- a) allgemein zugänglich sind oder werden, es sei denn, dies geschieht im Zusammenhang mit einem Verstoß des Empfängers gegen diese Klausel;
- b) sich zum Zeitpunkt der Offenlegung durch die offenlegende Vertragspartei rechtmäßig im Besitz des Empfängers befindet und keinerlei Beschränkungen hinsichtlich ihrer Verwendung oder Offenlegung unterliegt;
- c) rechtmäßig von einem unabhängigen Dritten erworben wurden, der sie nicht selbst im Rahmen einer Vertraulichkeitsverpflichtung erhalten hat, oder
- d) unabhängig entwickelt wird, ohne Zugang zu oder Bezugnahme auf Informationen, die von der offenlegenden Partei offengelegt wurden.

12.4 Sie erkennen an, dass die Software, einschließlich der Art und Weise, in der Daten, Informationen, Werke und Materialien bei der Verwendung der Software visualisiert oder anderweitig durch die Software dargestellt werden, sowie die Ergebnisse von Leistungstests der Software, vertrauliche Informationen von RealVNC darstellen.

12.5 RealVNC erkennt an, dass die Kundendaten Ihre vertraulichen Informationen oder ggf. die vertraulichen Informationen Ihres Endkunden sind.

12.6 Die Bestimmungen dieser Klausel 12 überdauern die Kündigung oder das Auslaufen dieser Vereinbarung, wie auch immer sie Zustand kommt.

13 Kundendaten und abgeleitete Daten

13.1 Sie oder ggf. der/die betreffende(n) Endkunde(n) sind Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen an allen Kundendaten und Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit und Qualität der Kundendaten.

13.2 Sie garantieren und sichern zu, dass Sie die Befugnis haben, einschließlich aller erforderlichen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen, die Kundendaten hochzuladen und zu verwenden und RealVNC die Verarbeitung der Kundendaten in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu gestatten.

13.3 Sie gewähren RealVNC hiermit eine weltweite, nicht ausschließliche, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz während der Laufzeit, um die Kundendaten zwecks der Bereitstellung der Software und der Dienste zu verarbeiten. Um Zweifel zu vermeiden, verarbeitet RealVNC die Kundendaten nur im Rahmen der in dieser Vereinbarung oder dem Datenverarbeitungszusatz (Data Processing Addendum), der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405>, aktualisiert werden kann.

13.4 Sie ermächtigen RealVNC, die Kundendaten zu verwenden, um die Leistung und Funktionalität der Software zu verbessern, um Verbesserungen, Updates, Upgrades, Modifikationen oder davon abgeleitete Arbeiten zu entwickeln, die Verbesserungen (wie in Klausel 10.2 definiert) darstellen.

13.5 RealVNC kann die Nutzung Software durch Sie, die Endkunden und die autorisierten Benutzer zu Sicherheitszwecken und zur Verbesserung der Dienste, einschließlich der Software, verfolgen und analysieren.

13.6 Jede Partei erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Datenverarbeitungszusatz, der von Zeit zu Zeit unter <https://help.realvnc.com/hc/en-us/articles/5438412949405> aktualisiert werden kann. Der

Datenverarbeitungszusatz gilt als Zusatz zu den Verpflichtungen oder Rechten der Parteien und entbindet, entfernt oder ersetzt die Vorschriften der Datenschutzgesetze nicht.

- 13.7 Sie stellen RealVNC von allen Verlusten, Schäden, Haftungen und Ansprüchen frei, die sich aus oder in Verbindung mit Ansprüchen Dritter ergeben, die behaupten, dass die Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt oder missbraucht oder gegen Datenschutzgesetze verstößt.

14 Audit

- 14.1 RealVNC ist berechtigt nach angemessener Vorankündigung gelegentlich von Ihnen zu verlangen, dass Sie einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Mitarbeiter, Agenten oder Vertreter von RealVNC gestatten, die Nutzung der Software zu überprüfen und die Einhaltung dieser Vereinbarung zu beurteilen, einschließlich des Zugangs zu Ihren Räumlichkeiten und Systemen und der Anfertigung von Kopien von Aufzeichnungen zu diesem Zweck.
- 14.2 Wenn aus einer solchen Prüfung ergibt, dass Sie RealVNC zu wenig für die Nutzung der Software bezahlt haben, einschließlich der Überschreitung der Anzahl der autorisierten Benutzer oder ggf. Endkunden, dann müssen Sie gemäß Klausel 8.4 einen Betrag an RealVNC zahlen, der der Unterbezahlung entspricht. Diese zusätzliche Gebühr wird nach der Übereinstimmung mit den Abonnementgebühren berechnet und wird die angemessenen Kosten von RealVNC für die Durchführung einer solchen Prüfung umfassen.

15 Ausfuhrkontrolle

- 15.1 Die Vereinigten Staaten und andere Länder kontrollieren den Export von Software und Informationen. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Gesetze Ihrer örtlichen Gerichtsbarkeit in Bezug auf den Import, Export oder Reexport der Software und erklären sich damit einverstanden, diese Regelungen einzuhalten und die Software nicht in Länder zu exportieren oder zu reexportieren, in denen dies verboten ist. Durch das Herunterladen der Software erklären Sie, dass Sie keine Person oder Einrichtung sind, für die ein solcher Export verboten ist.

16 Laufzeit und Beendigung

- 16.1 Dieser Vertrag bleibt für die Dauer Ihres Abonnements (und jedes nachfolgenden Verlängerungsabonnements) (die "Laufzeit") in Kraft, sofern er nicht in Übereinstimmung mit dieser Klausel gekündigt wird.
- 16.2 Die Dienstleistungen bleiben für den mit RealVNC vereinbarten Abonnementzeitraum, der durch einen Kauf über die Website oder anderweitig schriftlich mit RealVNC vereinbart wurde, ab Beginn des Abonnements beziehungsweise dessen Verlängerung (je nach Fall) in Kraft, bis Sie auf die automatische Verlängerung verzichten oder das Abonnement und dieser Vertrag aus den nachfolgend aufgeführten Gründen beendet werden.
- 16.3 Das Abonnement verlängert sich am Ende des jeweils laufenden Abonnementzeitraums automatisch um zwölf Monate und anschließend immer wieder um weitere zwölf Monate, es sei denn, Sie verzichten gemäß dem in Ziffer 16.5 beschriebenen Verfahren auf diese Verlängerung. In diesem Fall endet das Abonnement automatisch am letzten Tag des laufenden Abonnementzeitraums.
- 16.4 RealVNC wird Sie mindestens sieben Tage vor Fälligkeit der Abonnementgebühren für den verlängerten Abonnementzeitraum per E-Mail benachrichtigen. Die automatische Verlängerung des Abonnements ist jedoch nicht daran geknüpft, dass Sie dieser E-Mail zustimmen oder sie anderweitig bestätigen.
- 16.5 Sie können der automatischen Verlängerung des Abonnements widersprechen, entweder über die Website oder durch Übermittlung einer entsprechenden E-Mail an shop@realvnc.com, jeweils spätestens 30 Tage vor dem Ende Ihres Abonnementzeitraums oder einer etwaigen

Verlängerung.

- 16.6 Sie können Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich bei RealVNC kündigen. Die Beendigung Ihres Abonnements und dieser Vereinbarung durch Sie oder durch RealVNC berechtigt Sie nicht zu einer Rückerstattung für den noch nicht abgelaufenen Teil Ihres Abonnementzeitraums (der gelegentlich verlängert oder erweitert wird).
- 16.7 Im Zusatz anderer Ihnen zustehender Rechte oder Rechtsmittel kann jede Partei diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen, wenn:
- a) die andere Partei einen wesentlichen Verstoß gegen eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung begeht, der nicht geheilt werden kann, oder (falls ein solcher Verstoß heilbar ist) diesen Verstoß nicht innerhalb von zehn (10) Werktagen nach schriftlicher Aufforderung geheilt wird; oder
 - b) die andere Partei ihrer Geschäftstätigkeit oder einen wesentlichen Teil davon aussetzt, einstellt oder damit droht, sie auszusetzen oder einzustellen, oder ein Insolvenzereignis eintritt.
- 16.8 Bei Beendigung dieses Abkommens aus irgendeinem Grund:
- a) erlöschen alle im Rahmen dieser Vereinbarung erteilten Lizenzen sofort;
 - b) werden alle zum Zeitpunkt der Kündigung ausstehenden Abonnementgebühren sofort fällig und zahlbar;
 - c) vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung sorgen Sie dafür, dass jeder Endkunde alle vertraulichen Informationen, Geräte, Eigentum und andere Gegenstände (und alle Kopien davon), die der anderen Partei gehören, zurückgibt oder vernichtet und nicht weiter verwendet, auch in Ihrem Fall, und die Software innerhalb von 5 Tagen nach Beendigung dieser Vereinbarung unwiederbringlich von allen Kundengeräten und allen Medien, auf denen die Software gespeichert ist, löscht und RealVNC schriftlich bescheinigt, dass er diese Klausel eingehalten hat; und
 - d) Rechte, Rechtsmittel, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten der Parteien, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung entstanden sind, einschließlich des Rechts, Schadenersatz für eine Verletzung dieser Vereinbarung zu verlangen, die zum Zeitpunkt der Kündigung oder davor bestand, gelten weiterhin und werden nicht beeinträchtigt.

17 Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 17.1 Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Versprechen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Darstellungen und Absprachen zwischen ihnen, ungeachtet ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf dem Objekt dieses Abkommens. Um Zweifel zu vermeiden, sollen keine zusätzlichen Bedingungen, die eine Partei in oder mit einem Auftrag, einer Auftragsannahme, einer Zahlung, einem Geschäftsgang zwischen den Parteien oder anderweitig einbezieht werden, die in diesem Vertrag festgelegten Bedingungen abändern, es sei denn, dies ist in Abschnitt 17.7 vorgesehen.
- 17.2 Der Aufbau, die Gültigkeit und die Erfüllung dieser Vereinbarung sowie alle Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und RealVNC in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung entstehen könnten, unterliegen in jeder Hinsicht, ohne Bezugnahme auf die Regeln des Kollisionsrechts, entweder (i) den Gesetzen des Staates New York, ausschließlich in den Fällen, in denen die vertragsschließende RealVNC-Einheit RealVNC, LLC ist und die Parteien sich damit einverstanden erklären, sich einem Schiedsverfahren zu unterwerfen, wie weiter unten in der Klausel 17.3 beschrieben, und sich ansonsten der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Staats- und Bundesgerichte im Staat New York zu unterwerfen; oder (ii) in allen anderen Fällen dem

englischen Recht, und die Parteien erklären sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte zu unterwerfen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) findet auf diesen Vertrag keine Anwendung.

- 17.3 Wenn der Vertrag durch RealVNC, LLC abgeschlossen wird, werden Streitigkeiten durch ein verbindliches Schiedsverfahren und nicht vor Gericht gelöst, es sei denn, dass jede Partei sich dafür entscheiden kann, vor einem Gericht für geringfügige Forderungen zu klagen, wenn Ihre Ansprüche berechtigt sind, und der Federal Arbitration Act und das Bundesschiedsgerichtsgesetz gelten für diese Vereinbarung. Bei einem Schiedsverfahren gibt es weder Richter noch Geschworene, und die gerichtliche Überprüfung eines Schiedsspruchs ist begrenzt. Ein Schiedsrichter kann jedoch denselben Schadenersatz und dieselben Rechtsbehelfe wie ein Gericht zusprechen (einschließlich Unterlassungs- und Feststellungsklagen oder gesetzliche Schadenersatzansprüche) und muss die Bestimmungen dieser Vereinbarung genauso befolgen wie ein Gericht. Bevor Sie ein Schiedsgerichtsverfahren einleiten können, müssen Sie ein Schreiben senden, in dem Sie uns von Ihrer Absicht, ein Schiedsgerichtsverfahren anzustrengen, in Kenntnis setzen und Ihren Anspruch beschreiben, und zwar an unseren Geschäftssitz in 850 New Burton Road, Suite 201, Dover, DE 19904, Vereinigte Staaten. Das Schiedsverfahren wird von der American Arbitration Association (AAA) nach deren Handelsregeln durchgeführt, die unter www.adr.org oder unter der Telefonnummer 1-800-778-7879 abgerufen werden können. Die Zahlung der Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren richtet sich nach der Gebührenordnung der AAA. Wir und Sie vereinbaren, dass alle Streitbeilegungsverfahren nur auf individueller Basis und nicht in Form von Sammelklagen, konsolidierten oder repräsentativen Verfahren durchgeführt werden. Wir und Sie stimmen ferner zu, dass der dem Schiedsverfahren zugrunde liegende Schiedsspruch gemäß den optionalen Berufungsschiedsregeln der AAA angefochten werden kann. Sollte eine Forderung aus irgendeinem Grund vor Gericht und nicht im Schiedsverfahren verhandelt werden, verzichten wir und Sie auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren. Ungeachtet des Vorstehenden erklären Sie und wir uns damit einverstanden, dass Sie oder wir vor Gericht Klage erheben können, um eine Verletzung oder einen anderen Missbrauch von Rechten an geistigem Eigentum zu unterbinden.
- 17.4 Keine der Parteien ist für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen (mit Ausnahme ihrer Zahlungsverpflichtungen) im Rahmen dieser Vereinbarung aufgrund von Ursachen verantwortlich, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen und die direkt oder indirekt eine rechtzeitige Erfüllung verzögern oder verhindern ("**Ereignis höherer Gewalt**"). Alle Termine oder Fristen, zu denen jede Partei im Rahmen dieser Vereinbarung Leistungen zu erbringen hat, werden automatisch in dem Maße verschoben, wie die Partei durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Einhaltung dieser Termine oder Fristen gehindert wird. Verhindert, behindert oder verzögert das Ereignis höherer Gewalt die Erfüllung der Verpflichtungen der betroffenen Partei für ununterbrochenen Zeitraum von mehr als 30 Tagen, kann die betroffene Partei diese Vereinbarung unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen.
- 17.5 Sollte eine Vorschrift dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig befunden werden, so berührt die Ungültigkeit dieser Bestimmung nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.
- 17.6 Ungeachtet der sonstigen Bestimmungen dieser Vereinbarung haftet keine der Parteien für eine Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn diese Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Verzögerung, die durch eine Handlung oder Unterlassung der anderen Partei verursacht wurde), und die betroffene Partei hat Anspruch auf eine angemessene Verlängerung der Frist für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen.
- 17.7 Keine Änderung dieser Vereinbarung ist wirksam, es sei denn, sie ist schriftlich und von den Parteien (oder ihren bevollmächtigten Vertretern) unterzeichnet oder von RealVNC mittels eines Angebots angeboten und von Ihnen akzeptiert worden.

- 17.8 Diese Vereinbarung begründet keine Rechte von Drittbegünstigten, die nicht Partei dieser Vereinbarung sind. Eine Person, die nicht Vertragspartei dieser Vereinbarung ist, hat kein Recht, eine Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen.
- 17.9 Dieses Abkommen kann von einer beliebigen Anzahl von Ausfertigungen umgesetzt werden, wobei jede Ausfertigung ein Duplikat der Urschrift darstellt, aber alle Ausfertigungen zusammen eine einzige Vereinbarung bilden.
- 17.10 Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung keinem Dritten (z. B. Endkunden) abtreten, untervergeben, unterlizenzieren, novieren oder anderweitig übertragen. RealVNC darf alle oder einen Teil der Vorteile oder alle oder einen Teil seiner Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung an ein verbundenes Unternehmen abtreten.